


Sandholm Associates Quality Excellence

Ett professionellt nätverk för inspiration och kompetensutveckling

GÖTEBORG: Genom Sandholm Associates Quality Excellence får du tillgång till ett professionellt nätverk och strukturerade träffar som ger dig och din verksamhet kompetensutveckling, erfarenhetsutbyte och inspiration kring kvalitet och effektivitet.

För att kunna möta en allt hårdare konkurrens, med ökande krav från kunder, ägare, anställda och samhälle, räcker det inte med att ha grunderna på plats. Man behöver flytta sin verksamhet till nya nivåer, mot världsklass, dit konkurrenterna är på väg. Vi vet att det finns många bra idéer och lösningar hos svenska företag och organisationer. Samtidigt är det få som har lösningar på allt. Att jämföra sig med och lära från andra är ett effektivt sätt att bli bättre. Inom Sandholm Associates Quality Excellence gör vi det på ett strukturerat sätt med konsultledda, väl förberedda tematräffar. [Läs mer](#) 

Ett samarbete med
Bureau Veritas, Sverige



Verksamhetsutveckling och kvalitet sedan 1971



Sandholm Associates Quality Excellence

Detta är Sandholm Associates Quality Excellence

Sandholm Associates Quality Excellence är ett professionellt nätverk för befattningshavare som arbetar med vidareutveckling av processer, interna arbetssätt, förbättringsarbete, interna revisioner eller allmänt kvalitetsarbete, med syftet att ständigt höja effektiviteten i verksamheten. Både inom produktion av varor och tjänster. Nätverket och nätverksträffarna drivs i samarbete med Bureau Veritas, Sverige.

Sandholm Associates Quality Excellence vänder sig till företag och organisationer som har ambitionen att få nöjdare kunder, öka sin effektivitet och därmed lönsamheten, och som har insikten att detta är möjligt att uppnå genom att minimera avvikelser och störningar i verksamhetens processer.

Exempel på deltagare kan vara:

- Vd och andra befattningshavare i ledningen
- Kvalitetsansvariga och kvalitetsprofessionella
- Verksamhetsutvecklare
- Processägare och linjeansvariga.

Det här ger Sandholm Associates Quality Excellence

Genom att delta i Sandholm Associates Quality Excellence får du träffa likasinnade och specialister inom kvalitet som också strävar efter att utveckla sin verksamhet. Det ger inspiration, idéutveckling och professionell sparring som guidar dig och din organisation genom att ta del av beprövade metoder och verktyg inom kvalitets- och verksamhetsutvecklingsområdet.

Det här kan du förvänta dig som deltagare i Sandholm Associates Quality Excellence:

- Inspiration för att vidareutveckla kundtillfredsställelse och lönsamhet genom effektivare ledningssystem
- Fördjupade fackkunskaper och insikter inom ämnet kvalitet, med de 8 ledningsprinciperna enligt ISO 9000 som ramverk
- Fördjupningar och idéutbyten inom relaterade kvalitetsämnen som teman
- Kollegiala nätverk mellan deltagarna för idéutbyte och diskussioner
- Konkreta lösningar på deltagarnas problemställningar
- Erfarenheter och sparring från fackspecialister
- Möjlighet till analys om den egna verksamhetens mogenhetsnivå i relation till världsklass

Så här går det till

ISO 9000 bygger på ett antal grundprinciper definierade av vad som kännetecknar och vad som är gemensamt för framgångsrika organisationer. De beskrivs som De 8 ledningsprinciperna. Sandholm Associates Quality Excellence har anammat dessa principer som grundfundament, och de förbestämda teman som valts är relaterade till hur man kan utvecklas inom dessa områden.

Deltagarna i nätverksgruppen träffas fem gånger utspritt under cirka sex månader. Datum bestäms med deltagarna. Varje träff leds av konsulter knutna till Sandholm Associates och

Bureau Veritas och behandlar ett av fem teman. Dessa är:

- Träff 1. Uppstart samt levande ledningssystem
- Träff 2. Processinriktning
- Träff 3. Utvärdering samt revision av verksamheter
- Träff 4. Förbättringsarbete
- Träff 5. Leverantörskvalitet, samt avslutning

Varje deltagare har förberett sig inför träffen genom att gå igenom den egna verksamhetens sätt att arbeta inom respektive område, samt genom att reflektera om frågeställningar som nätverksledarna ställer inför varje träff. Under dagen ges en presentation om dagens tema, byggt på vad som utmärker världsklass inom området.

Mötena pågår 09.30–16.00. En typisk agenda för ett möte är:

- Uppföljning av öppna frågeställningar från tidigare träff
- Dagens tema, presentation
- Så gör vi hos oss, presentationer från deltagarna
- Frågeställningar från deltagarna
- Vad tar jag med mig till min verksamhet
- Nästa tema, kort genomgång

Nätverksgrupperna arrangeras i Göteborgsområdet. Om möjligt anordnas träffarna hos en av de deltagande organisationerna. Vi har begränsat antal organisationer per nätverk till maximalt 12. Till grund för de fem gånger gruppen träffas ligger boken *Mot högre höjder – Inspiration till kvalitet i världsklass*, skriven av Folke Höglund och Torsten Olsson (SIS förlag).



Pris

Kostnaden är 14 400 SEK per deltagare för företag och organisationer som är kunder hos Sandholm Associates eller Bureau Veritas, Sverige. För dem som ännu inte är kunder är kostnaden 16 000 SEK. Fakturering sker efter första träffen. Boken *Mot högre höjder – Inspiration till kvalitet i världsklass* ingår i avgiften.

Om den person som tecknat sig för att medverka har förhinder vid något av dessa fem möten, kan denne lämna sin plats till en annan person från företaget eller organisationen.

Frågor

För mer information och frågor om Sandholm Associates Quality Excellence kontakta: Folke Höglund på 0706-37 40 37 eller Ingemar Lindström på 0709-46 25 03.

Anmälan

Anmäl dig till: folke.hoglund@sandholm.se. Vi bekräftar via e-post.

Ange följande i din anmälan: • Namn • Företag eller organisation • Organisationsnummer • Adress • Eventuell särskilt faktureringsadress • Telefon • E-postadress • Eventuell övrig information (exempelvis om särskild kost).