

Black Belt-utbildning

Ett utbildningsprogram om lönsamma och effektiva förbättringsmetoder

I Black Belt-utbildningen lär du dig verktygen och förbättringsarbetet i Sex Sigma samt att axla rollen som förbättringsledare. Du genomför ett skarpt förbättringsprojekt i den egna verksamheten som i regel betalar utbildningen flera gånger om. Black Belt-utbildningen ger kunskaper om effektiva metoder och hjälpmedel som ska leda till väsentliga förbättringar av både produkter (varor och tjänster) och olika processer som förekommer i företagets/organisationens verksamhet. Tonvikten läggs på den praktiska tillämpningen.

En central roll i Sex Sigma-program för radikala förbättringar har förbättringsledarna, eller s.k. Black Belts. Förbättringsledarna hjälper förbättringsgrupperna i deras arbete att analysera utvalda problem för att komma fram till orsaker och åtgärder. För detta krävs att förbättringsledarna har goda kunskaper i verkningsfulla förbättringsmetoder och förbättringshjälpmedel. En viktig del är statistisk metodik.

Syfte

Att ge kunskaper om och förmåga att tillämpa effektiva metoder och hjälpmedel som leder till påtagliga förbättringar av lönsamhet, kostnadseffektivitet och kundnöjdhet. Deltagarna ska efter genomgången utbildning i praktiskt arbete kunna hjälpa förbättringsgrupper i lösningen av utvalda förbättringsprojekt. Man ska kunna bedöma vad som krävs för att föra varje enskilt projekt till en lösning.

Diplomerad Black Belt

Efter genomgången utbildning och framgångsrikt genomfört förbättringsprojekt tilldelas deltagarna diplom som Black Belt.

Riktat sig till

Personer som ska arbeta som förbättringsledare eller Black Belts i Sex Sigma-program. Kursen är även lämplig för andra som ska delta i program för verksamhetsförbättringar.

Övrig information

Utbildningen genomförs med föreläsningar, projektarbeten, grupparbeten och diskussioner. En central roll i utbildningen har arbetet med deltagarnas egna förbättringsprojekt. I början av utbildningen förväntas deltagarna välja ett förbättringsprojekt som drivs under utbildningens gång. I slutet av utbildningen görs en resultatredovisning. Utbildningen leds av konsulter från Sandholm Associates. Dokumentation: Böcker och kompendier som är till stöd i deltagarnas arbete med förbättringar i praktiken (se Litteratur).

Litteratur

Böcker:

Lars Sörqvist och Folke Höglund, Sex Sigma – Resultatorienterat förbättringsarbete som ger ökad lönsamhet och nöjdare kunder vid produktion av varor och tjänster;

Lars Sörqvist, Kundtillfredsställelse och kundmätningar;

Lars Sörqvist, Kvalitetsbristkostnader;

Lars Sörqvist, Ständiga förbättringar;

Don Wheeler, Understanding variation.

Handböcker:

GOAL/QPC, Six Sigma Memory Jogger II,

GOAL/QPC, Black Belt Memory Jogger.

Kompendier:

Black Belt i Sex Sigma, Sex Sigma arbetsbok,

Statistisk processanalys del 1 och 2.

Längd

20+2 dagar i 8 block + uppföljande Workshop, spridda under cirka ett halvår.

Plats

Stockholm

Fortsättning på nästa sida →

INNEHÅLL



- Sex Sigma – bakgrund, syfte, resultat och genomförande
- Förbättringar – genombrott i verksamhetsresultat
- Förbättringsprocessen i Sex Sigma
- Lean Sex Sigma – integrering av Lean och Sex Sigma
- Projektledning och gruppdynamik
- Processkartläggning och processanalys
- Kvalitetsbristkostnader och ekonomisk potential
- Identifiering och prioritering av Sex Sigma-projekt
- Handledning och utbildning av förbättringsgrupper
- Analytisk problemlösning och identifiering av grundorsaker
- Innovativ problemlösning och kreativa tekniker
- Förbättringsverktyg och statistisk analys
- Användning av datorprogrammet Minitab
- Hantering av individberoende problem
- Implementering av förbättringar
- Att hantera förändringsmotstånd
- Kvalitetsavkastning mätt i kostnader och kundnöjdhet
- Uppgifter för förbättringsledare (Black Belts)
- Handledning och utbildning av förbättringsgrupper
- Projektredovisning och sammanfattning

UTBILDNINGSPLAN Black Belt-utbildning

Black Belt omfattar 20+2 dagar i 8 block + uppföljande Workshop, spridda under cirka ett halvår.

Block 1 (3 dagar)

Introduktion till Sex Sigma. Att arbeta med förbättringar. Introduktion till DMAIC. Identifiera och välja projekt. Fas 1: Definiera. Kunder och kundtillfredsställelse. Bestämma projektets avkastning. Processer och SIPOC. Grundläggande projektstyrning. Grundläggande statistik. Att förstå variationer. Normalfördelningen. Introduktion till Minitab.

Block 2 (3 dagar)

Uppföljning av deltagarnas projektplaner. Fas 2: Mäta. Fastställa CTQ. Datainsamling. Urvalsmetoder och mätsäkerhet. Statistiska metoder i förbättringsarbetet. Styrdiagram. Duglighet.

Block 3 (3 dagar)

Fas 3: Analysera. Grundläggande problemlösning. Analys av grundorsaker. Innovativ problemlösning. Integrering av Lean och Sex Sigma. Lean filosofin. Värdeflödesanalys. Fördjupning styrdiagram och duglighet. Normalfördelningstest. Konfidensintervall.

Block 4 (2 dagar)

Stratifiering. Hypotestest

Block 5 (3 dagar)

Mellanrapportering av deltagarnas projekt. Fas 4: Förbättra. Att planera genomförandet. Påverka attityder och hantera förändringsmotstånd. Fas 5: Styr. Uppföljning och rapportering. Implementering av Sex Sigma. Hypotestestning fortsätter. ANOVA.

Block 6 (2 dagar)

Att coacha och leda förbättringsgrupper. FIRO-grupputvecklingsprocess. Johari-fönster. Kommunikation och feedback. Regressionsanalys.

Block 7 (2 dagar)

MSA GAGE R&R. Försöksplanering.

Block 8 (2 dagar)

Multipel regressionsanalys. Tillämpning på kundundersökningar. Projektredovisning. Sammanfattning.

Black Belt Workshop (2 dagar)

Läs mer på www.sandholm.se:

- Detaljerat innehåll
- Så säger tidigare deltagare om Black Belt-utbildningen